

Instructies Boodschappendienst

Wat fijn dat jij boodschappen wil doen voor stadsgenoten!
Vanwege de coronacrisis vinden we het belangrijk dat je strikt de volgende regels opvolgt. Ze komen misschien wat streng over, maar dit is ter bescherming van de oudere en van jezelf.



1. Je krijgt een telefoonnummer van een oudere. Bel hem/haar, vraag even hoe het gaat, schrijf de boodschappenlijst op of vraag de oudere (indien mogelijk) een lijstje te mailen naar jou. Noteer uiteraard het woonadres.
2. Doe de boodschappen voor ongeveer max €20,- en schiet de betaling voor.
3. Maak een foto van de bon!
4. Doe de originele bon in de boodschappentas en lever de tas af voor de voordeur. In een flat op de galerij, in een benedenwoning gewoon bij de voortuin. Bel aan, stap 2 meter naar achteren en wacht tot de oudere opendoet.
5. De boodschappen bezorg je alleen tussen 9 uur 's ochtends en 19 uur 's avonds.
6. Indien gewenst, kun je de tas direct in de gang zetten, maar zorg dat de bewoner dan 2 meter naar achter is gestapt.
7. Voorkom lichaamscontact en geef zeker geen hand. Overhandig de tas ook niet.
8. Het is niet toegestaan toch contant geld aan te nemen.
9. Het is niet toegestaan de woning van de bewoner verder te betreden.
10. Bied je dienst opnieuw aan en zeg dat de bewoner jou opnieuw mag benaderen via telefoon, sms of whatsapp. Het is fijn om zelf contact te houden met de bewoner, maar doe dit altijd via de telefoon of mail.
11. Whatsapp de bon naar ons via 06- 41710255
12. Stuur een tikkie met het bedrag naar hetzelfde nummer. Wij zorgen dat je het bedrag binnen 24 uur op je rekening hebt staan.
13. Wij zorgen ervoor dat de oudere het bedrag later aan ons terugbetaalt.

Bedankt voor je medewerking. In deze crisistijd ben je van grote waarde!

Heb je vragen... laat het ons weten.

Hartelijke groet,
Samantha 06 39569130
Marieke 06 41710255